

## Reklamační formulář

Tento formulář použijte v případě, že chcete v zákonné lhůtě reklamovat zboží. Formulář vytiskněte, vyplňte a vložte spolu s reklamovaným zbožím do zásilky. Případně jej pošlete také na emailovou adresu [info@elitenails.cz](mailto:info@elitenails.cz)

### Spotřebitel

*Jméno a příjmení:*

---

*Adresa:*

---

*E-mail / Telefon:*

---

*Číslo bankovního účtu:*

---

*Číslo objednávky / faktury:*

---

*Název reklamované zboží:* \_\_\_\_\_

*Popis závady:*

---

---

**Způsob vyřízení reklamace:**

Oprava

Výměna vadného kusu

Sleva

**Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství a čistě.**

Adresa provozovny prodejce pro písemnou komunikaci a zaslání vráceného zboží:  
**Miroslav Keremidis – EliteNails, Maďarská 1455/8, 708 00, Ostrava - Poruba**  
**IČO: 72989483, email: [info@elitenails.cz](mailto:info@elitenails.cz), tel. +420 774 329 220**

### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Záruční lhůta činí pro nové zboží 24 měsíců. Prodávající poskytuje záruku kupujícímu, který není spotřebitelem (tj. pro podnikatele) - 12 měsíců. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. V případě uznání reklamace a vrácení peněz za zboží budete kontaktován(a) pro zaslání čísla účtu, kam bude částka poukázána. Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.